DOCUMENTO EQUIVALENTE ELECTRONICO No. 393717056-9

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 – 45 Piso 1

Para pagos y consultas tu numero de cliente es: **0825168-1**

No. Medidor: 69445 @

¡Hola!

PAPEL ECOLÓGICO

CASA DE LA ESPERANZA
V RIOGRANDE CAJICA
F LA CONCORDIA
CAJICA - CAJICA.

Convenio 9582 de 2024

Valor a pagar
$2.773.370
Pago oportuno
19 MAY /2026

Fecha suspensión
21 MAY/2026

Tu próxima lectura
01 JUN /2026

Periodo Facturado:
Del 01 ABR/2026
al 30 ABR/2026
30 días

¡Este mes tuvimos acceso a la LECTURA DE TU MEDIDOR y tu CONSUMO de energía se encuentra dentro de lo habitual!

Tipo de Lectura: Real **Ruta Reparto:** 5 8 04 831 0561 **Carga kW:** 9,00
Clase de servicio: Comercial | Subclase: Básica

Contáctanos | Puntos de atención Enel



316 890 6003 (Elena Bot o Asesor)
601 5115 115
Trámites y solicitudes enel.com.co/es/personas/radicaciones
Enel Colombia
@EnelClientesCO
Chat de servicio en enel.com.co/es/personas

Emergencias 115 Operador Claro Gratuito las 24 horas.
Regístrate gratis Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia
www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html

Inscríbete a factura electrónica* y aprovecha los beneficios.

https://www.enel.com.co/ es/facturacion-electronica.html.

Consejo para el uso eficiente de tu energía

Revisa con frecuencia las instalaciones eléctricas de tu hogar: así cuidas a tu familia, tus equipos funcionan mejor y ahorras energía.

Consejo para el uso seguro de tu energía

Mantén las conexiones de energía en buen estado y nunca toques cables pelados: así evitas accidentes en casa.



Si recibe **llamadas** o mensajes donde le **exigen dinero** para no hacerle **daño** a usted o a su **familia,** o si le solicitan dinero a cambio de realizar o evitar una acción, podría tratarse de **un caso de extorsión.**

Unidos contra la extorsión y el secuestro

Denuncie Línea 165 GAULA Policía Nacional

¿Cómo pagar tu factura?

Medios virtuales de pago

APP banco · Cajero electrónico · Internet · APP Enel Clientes Colombia
Teléfono banco · Botón de pago online · Débito automático · Botón de pago

Código QR para pagar por PSE

Almacenes de cadena
JUMBO · Metro

Billetera virtual
pay · DAVIplata · Nequi · MOVII · dale! · tpaga

Red distrital
RED CADE

Centro de servicio enel
Únicamente Chía, Girardot y Facatativá

Corresponsales bancarios
CONRED · efácil · Todo Todo · Bancolombia · Reval · 4-72 · efecty · puntored · MOVIIRED

Con LA TARJETA DE LA CIUDAD Crédito Fácil CODENSA

LLEGÓ LA TEMPORADA
DE PREMIOS



CREDIGOLAZO

CONVIÉRTETE EN UNO DE LOS MÁS DE
1.000 GANADORES

5 VIAJES INTERNACIONALES
5 BONOS DE MOTO
60 TV´S DE 55"
200 CAMISETAS
200 BONOS DE MERCADO
700 PAGOS DEL SERVICIO DE ENERGÍA

Campaña válida del 24 de abril al 19 de julio de 2026.

Solicita, usa tu Tarjeta de la Ciudad Crédito Fácil CODENSA o pide tu préstamo y podrás ganar.

Conoce el punto más cercano para solicitarlos escaneando el QR

Conoce términos y condiciones en www.creditofacilcodensa.com/credigolazo

DAVIbank · enel

No. Cuenta 0825168-1 149901

Con
LA TARJETA DE LA CIUDAD
Crédito Fácil CODENSA

GANA CON EL
CREDIGOLAZO

ASÍ ES LA JUGADA:

1 **Solicita y usa** la tarjeta de la ciudad Crédito Fácil CODENSA **o pide un préstamo.**

2 **Recibirás un SMS** con tu usuario para ingresar a la plataforma en **www.creditofacilcodensa.com**

3 Responde la trivia futbolera **y acumula 10 puntos por cada acierto.**

4 **Conviértete en el mejor jugador** de tu fase para ganar premios.

Entre más compres más oportunidad tienes de ganar.

Los clientes con la mayor cantidad de respuestas correctas serán los ganadores.

Conoce más en **www.creditofacilcodensa.com o en nuestras redes sociales.**

Campaña válida del 22 de abril al 19 de julio de 2026.

Conoce términos y condiciones en www.creditofacilcodensa.com/credigolazo

DAVIbank

enel

CUDE: 4f2d0bf29122b0419ca78f6083041d5047c8252c99ec20d3b5e6972a88e34f0744bd937c1efae4b3b4abddda3d3a3325

Total energía $2.773.370 = Total a pagar $2.773.370

Comportamiento consumo



Estado de cuenta

Consumo mes actual:	2644 kWh
Consumo promedio:	2.779 kWh
Valor kWh aplicado:	$824,59
Consumo diario:	88,13 kWh
Valor diario:	$87.208

¿Sabías qué...?

La tarifa de energía es el valor que pagamos por cada kWh que consumimos. Este se calcula con una fórmula llamada **Costo Unitario**, que incluye los siguientes componentes de la cadena eléctrica:

Generación + **$294,11** | Transmisión + **$57,63** | Distribución + **$297,95** | Costo Variable + **$83,65** | Pérdidas + **$63,19** | Restricciones + **$28,06** | Costo Fijo = **$0,00** | **Costo kWh Mes $824,59**

Vigencia: MAR/2026

En Colombia las tarifas son reguladas por la Comisión de Energía y Gas (CREG)

Cálculo consumo de energía

Número de cliente: 0825168-1

	Lectura actual -	Lectura anterior =	Diferencia de lecturas x	Factor =	Energía consumida kWh	Energía facturada kWh x	Valor unitario	= Valor facturado
ENERGIA ACTIVA FP	41.053	38.409	2.644	1	2.644	2.644	$824,59	$2.180.204
ENERGIA REACTIVA	0	0	0	0	0	0	$297,95	$0
Contribución	Aporte del 20.00 % del valor facturado							$436.041
ESTIMADO CLIENTE: La tarifa final es de: $824,59								**$2.616.245**

Otros cobros asociados a energía

ALUMBRADO PUBLICO ART 19.1 PAR	$157.122
Ajustes a la decena	$3
SUBTOTAL:	**$157.125**

1 TOTAL ENERGÍA: $2.773.370

Otros cobros de productos y servicios

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

2 TOTAL OTROS: $0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de **$117.464**

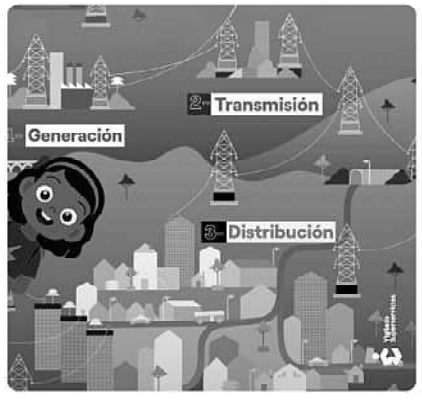
Informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza si la mora supera 15 días y se realiza gestión de cobro.

Aprende, explora y comparte el mundo de la energía.

Descubre **contenidos interactivos sobre cómo se genera, se transporta y llega la energía** a millones de personas.

Vive la experiencia en Expedición E
en: www.enel.com.co/es/expedicion-e.html

O escanea aquí



Vigilado Superservicios

GRUPO: 31 CIRCUITO: ES13-47802TR1- - NIVEL DE TENSION:1 PROPIEDAD: Empresa
ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.
Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunícate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9061 de 10 de diciembre de 2020.
"Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."
Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994
En cumplimiento de la resolución CREG156/11 consultar www.enel.com.co
IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.
ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo, ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.
El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT. 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.
ACUERDO 12/20 RECLAMOS IMPUESTO ALUM.P._ SEC. OBRAS PUBLICAS_ PALACIO MPAL CL. 2 #4-7, CAJICÁ
Factura impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación SAS NIT 800.096.812. Proveedor Tecnológico: Carvajal Tecnología y Servicios S.A.S - Nombre del SW: CENFinanciero - NIT 890.321.151-0.

Calidad del Servicio

Duración interrupciones (Horas)		Frecuencia interrupciones (Eventos)	
DIUG: 64,56	**Grupo:** 31	**FIUG:** 45,00	**DT:** 248,31
DIU: 1,07	**HC:** 0,00	**FIU:** 8,00	**CF:** 2.612,00000
DIUM: 0,28	**VC:** 0,00	**FIUM:** 1,00	**MC:** 0,00
THC: 0,00	**CEC:** 1,02	**TVC:** 0,00	**MF:** 1,00
			%t: 0,20

CD: 47802TR1 **PERIODO: 2026/03**

Documento electrónico

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **0825168-1** | **Pago Oportuno** 19 MAY /2026 | **Total a pagar $2.773.370**

FECHA GENERACIÓN 07/05/2026 08:47:20
FECHA EXPEDICIÓN: 07/05/2026 17:05:12

(415)7707209914253(8020)0108251681393717056 9(3900)00000002773370

Usa este código para pagos en canales presenciales